

Boletín IHSS de la Eastern Sierra

Condados de Alpine, Inyo y Mono

OTOÑO 2023

anuncios

- Llame a la mesa de ayuda de IHSS si tiene alguna pregunta sobre la hoja de horas: 866.376.7066
- ¿Está inscrito en el registro de necesidades funcionales y de acceso y/o en las notificaciones de emergencia de su condado?

Notificación de Emergencia y Registro de Acceso y Necesidades Funcionales (AFN)

The purpose of the AFN Registry is to identify the needs of individuals with disabilities before, during, and after disasters. Get registered today!

Condado Alpino:

530.694.2235

Llame a Rebecca Domínguez o Heather Dobbs (Servicios Sociales del Condado de Alpine)

- alpinecountyca.gov/list.aspx
- douglascounty.onthealert.com/Terms/Index/?ReturnUrl=%2F

If your county doesn't have an AFN Registry, sign up for emergency notifications!

Condado de Inyo:

760.872.2121

- tinyurl.com/inyoalerts

Condado de Mono:

Ready Mono

- ready.mono.ca.gov

CAPACITACIÓN DE PROVEEDORES

¿Cómo me registro en EVV? ¿Cómo funcionan las hojas de horas electrónicas? ¿Qué servicios han sido autorizados para mi Destinatario y qué significa eso? ¿Cuál es la mejor manera de resolver conflictos entre Proveedores y Destinatarios? Si tiene preguntas o inquietudes, el personal

de su Registro está disponible para ayudarlo. **Ofrecemos oportunidades de capacitación individuales, si así lo solicita.** Las sesiones de formación se pueden realizar de forma presencial o vía Zoom. Comuníquese con su oficina de Registro local para obtener más información o para programar una capacitación.

● **Vaya al código QR al final del boletín para obtener más información**

Verificación Electrónica de Visita (EVV)

A partir del 1 de julio de 2023, todos los Proveedores no residentes deben registrarse cuando comiencen a brindar servicios autorizados a su Destinatario y verificar al final de su turno.

Hay tres opciones de EVV para que los proveedores escoja de:

- **Aplicación móvil**
- **Portal de Servicios Electrónicos (ESP)**
- **Sistema telefónico de hojas de horas (TTS)**

Los usuarios de la aplicación móvil y del portal de servicios electrónicos (ESP) pueden descargar la aplicación móvil IHSS EVV gratuita a través de la App Store de Apple o Google Play Store para dispositivos Android. Los proveedores pueden encontrar fácilmente la aplicación buscando las siguientes palabras clave: IHSS, EVV, aplicación EVV, EVV móvil o verificación electrónica de visitas. Dado que muchos otros estados utilizan aplicaciones similares, los proveedores

de California deben elegir las siguientes aplicaciones: Los proveedores que ya están registrados en ESP utilizarán el mismo nombre de usuario y contraseña de inicio de sesión para la aplicación móvil IHSS EVV. Es MUY importante que los proveedores habiliten la configuración de ubicación en su teléfono si usan la aplicación o ESP. Esto es para verificar la ubicación de los Proveedores, mediante geolocalización, al momento del check-in y check-out. La aplicación no rastrea la ubicación de los Proveedores entre estos dos eventos. Al realizar el check-in/out, el Proveedor registrará su ubicación como Hogar o Comunidad. La ubicación geográfica solo se utilizará cuando se seleccione Inicio. Los proveedores recibirán la opción de registrar las horas trabajadas en el momento del check-out, o pueden registrar sus horas más tarde.

Sistema telefónico de hojas de horas (TTS)

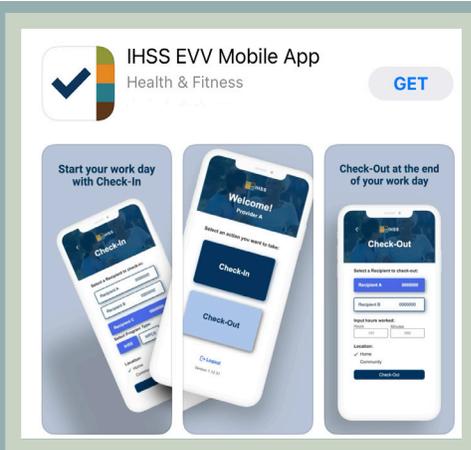
La tercera opción para el proveedor es utilizar TTS. Al realizar el check-in/out en el domicilio del Destinatario se deberá utilizar el teléfono fijo del Destinatario. Esto es para registrar una geolocalización electrónica. Los proveedores pueden usar sus propios teléfonos celulares al realizar el check-in/out en la comunidad, ya que no se necesita ubicación geográfica para esta opción. Si el Destinatario no tiene un teléfono fijo, el Proveedor debe utilizar ESP o la aplicación móvil IHSS EVV para realizar el check-in/out.

Si un Proveedor olvida realizar el check-out al final de su turno, el sistema lo retirará automáticamente a las 11:59 p.m. No hay penalización por esto.

Para obtener más información e instrucciones paso a paso, visite: www.cdss.ca.gov/inforesources/cdss-programs/ihss/evvhel

Los proveedores también pueden llamar al servicio de atención al cliente de IHSS para obtener ayuda adicional.

Puede comunicarse con ellos al 866.376.7066 y están disponibles entre las 8:00 a. m. y las 5:00 p. m. Lunes Viernes.



Dispositivos Apple:

Programa de servicios de apoyo en el hogar (IHSS) de California, solución de verificación electrónica de visitas (EVV) para proveedores de IHSS y WPCS.



Dispositivos Android:

La solución EVV de California para proveedores de IHSS y WPCS para el registro de entrada y salida.

RENOVACIÓN DE MEDI-CAL

A partir del 1 de abril de 2023, Medi-Cal reanudó sus procesos de renovación normales. Si tiene Medi-Cal, DEBE volver a solicitarlo a partir de este año. Si tiene preguntas, comuníquese con la oficina de servicios sociales de su condado o envíe un correo electrónico a Jake Maxwell a jmaxwellcss@gmail.com.

Licencia por enfermedad remunerada

Todos los proveedores de IHSS acumularán licencia anual por enfermedad después de trabajar 100 horas al brindar servicios autorizados para uno o más beneficiarios de IHSS. Una vez que se acumulan las horas anuales de licencia por enfermedad, el proveedor debe trabajar 200 horas adicionales brindando servicios a cualquier beneficiario de IHSS, o trabajar activamente durante un período de 60 días calendario a partir de la fecha en que el proveedor acumuló sus horas pagadas anuales. horas de licencia por enfermedad, lo que ocurra primero, antes de poder utilizarlas. Un Proveedor que complete las horas o los requisitos de tiempo seguirá acumulando horas de licencia por enfermedad remunerada cada año fiscal estatal. Al final de cada año fiscal estatal, el 30 de junio, cualquier licencia por enfermedad remunerada no utilizada expirará. Las horas anuales de licencia por enfermedad remunerada del proveedor de IHSS para el año fiscal 2023/2024 son 24 horas a partir del 1 de julio de 2023. Para aquellos proveedores que cumplieron con los requisitos antes del 30 de junio de 2023 y no han utilizado ninguna hora de licencia por enfermedad remunerada durante julio de 2023, deben tener un total de 24 horas disponibles para usar entre el 1 de julio de 2023 y el 30 de junio de 2024.

Para obtener más información, visite: www.cdss.ca.gov/inforesources/ihss-providers/resources/sick-leave

COMITÉ ASESOR DEL IHSS: ¡TE NECESITAMOS!

Si usted es un beneficiario o proveedor actual o anterior de IHSS y le gustaría involucrarse más en su programa local de IHSS, Community Service Solutions está buscando miembros del Comité Asesor de IHSS (en los condados de Alpine e Inyo). ¡Estamos particularmente interesados en que los destinatarios se unan! Se pagará un estipendio a los miembros participantes. El Comité se reúne cuatro veces al año, de forma presencial o vía zoom. ¡Queremos escuchar de ti! Comuníquese con cualquiera de nuestras oficinas si está interesado.

COMMUNITY SERVICE SOLUTIONS *y recursos*



ALPINE *registro de proveedores*

530.694.1240
alpineihss@gmail.com

(Mon-Fri 9:00a-1:00p)

Dirección física:
14831 HWY 89
Markleeville, CA 96120

Dirección de envío:
P.O. Box 451
Markleeville, CA 96120

**Salud y Servicios
Humanos:**
530.694.2235

**Conductual
Servicios de salud:**
530.694.1816

INYO *registro de proveedores*

760.872.2121
inyoihss@gmail.com

(Mon-Fri 8:00a-4:30p)

407 W. Line Street #3
Bishop, CA 93514

**Salud y
Servicios Humanos:**
760.873.6364

**Centro para personas
mayores:**
760.873.5240

Centro de Bienestar Bishop:
760.873.8039

MONO *registro de proveedores*

775.392.0055
monoihssregistry@gmail.com

(Mon-Fri 8:30a-4:30p)

Dirección física:
1701 County Rd. Suite A
Minden, NV 89423

Dirección de envío:
P.O. Box 346
Coleville, CA 96107

Servicios sociales:
760.924.1770

**Centro para personas
mayores:**
530.495.2323



- Sitio web de IHSS de Sierra Oriental
- Trayectorias profesionales de IHSS
- Mono listo
- Alertas Inyo
- Alertas del condado de Alpine
- Alertas del condado de Douglas
- Sitio web de recursos de la Eastern Sierra

- Sitio web CSS
- Seminarios web y capacitaciones de CDSS
- Información de EVV por UDW (Condado de Alpine y Mono)
- Información de EVV por SEIU (Condado de Inyo)
- Facebook
- Instagram